



ZONE EX

INTEGRALE AANPAK VEILIGHEID RONDOM HET EVENEMENT

ESI JAARCONGRES 2025



AGENDA

01 OVER ARENA

02 INTRODUCTIE ZONE EX

03 BELANG INTEROPERABILITEIT

04 CASE STUDY: TAYLOR SWIFT

05 CASE STUDY: HARRY STYLES

06 VRAGEN

01

**OVER JOHAN
CRUIJFF ARENA**

DE ARENA

Sinds 1996

56.000 – 72.000 capaciteit

46 grootschalige evenementen

2,5 miljoen bezoekers per jaar

8,6 MegaWattuur aan batterijen

4.200 zonnepanelen

10.000+ parkeerplekken in omgeving



02

**INTRODUCTIE
ZONE EX**

ZONE EX

- 'Last Mile', 'External Zone', 'Grijze gebied' of gewoonweg omgevingsgebied.
- Verantwoordelijkheidsverdeling en bevoegdheden evenemententerrein vs. gebied er buiten.
- Veiligheidsrisico's en overlast: Hogere dichtheden en druk op faciliteiten, impact op de omgeving.
- Recente gebeurtenissen.
- Ontwikkelingen en dreigingen



WONEN

WERKEN

WINKELN

WINKELN

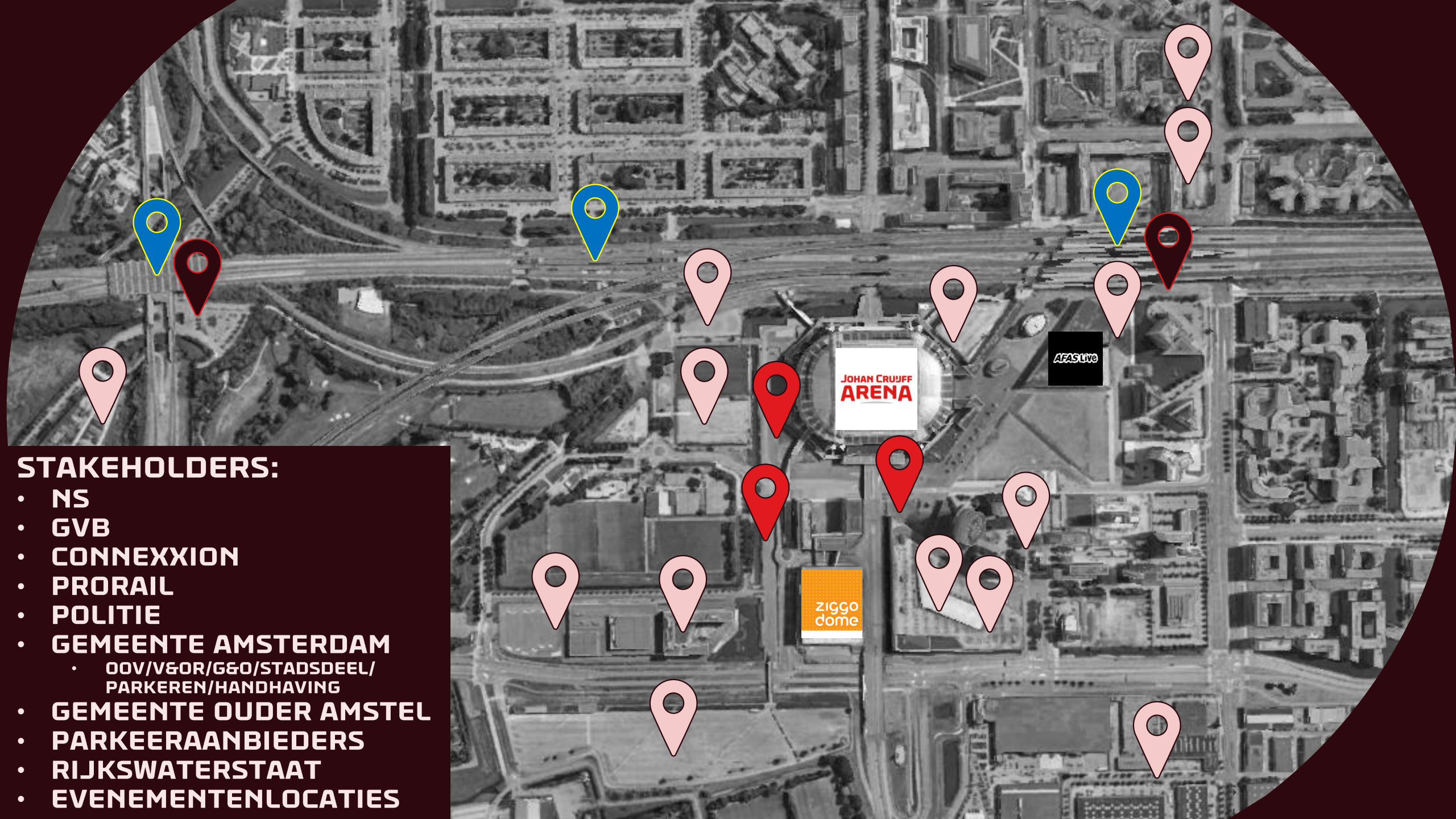
WERKEN

WERKEN

WERKEN

STAKEHOLDERS:

- BEWONERS
- BEDRIJVEN
- WERKNEMERS
- BEZOEKERS
- GEMEENTE



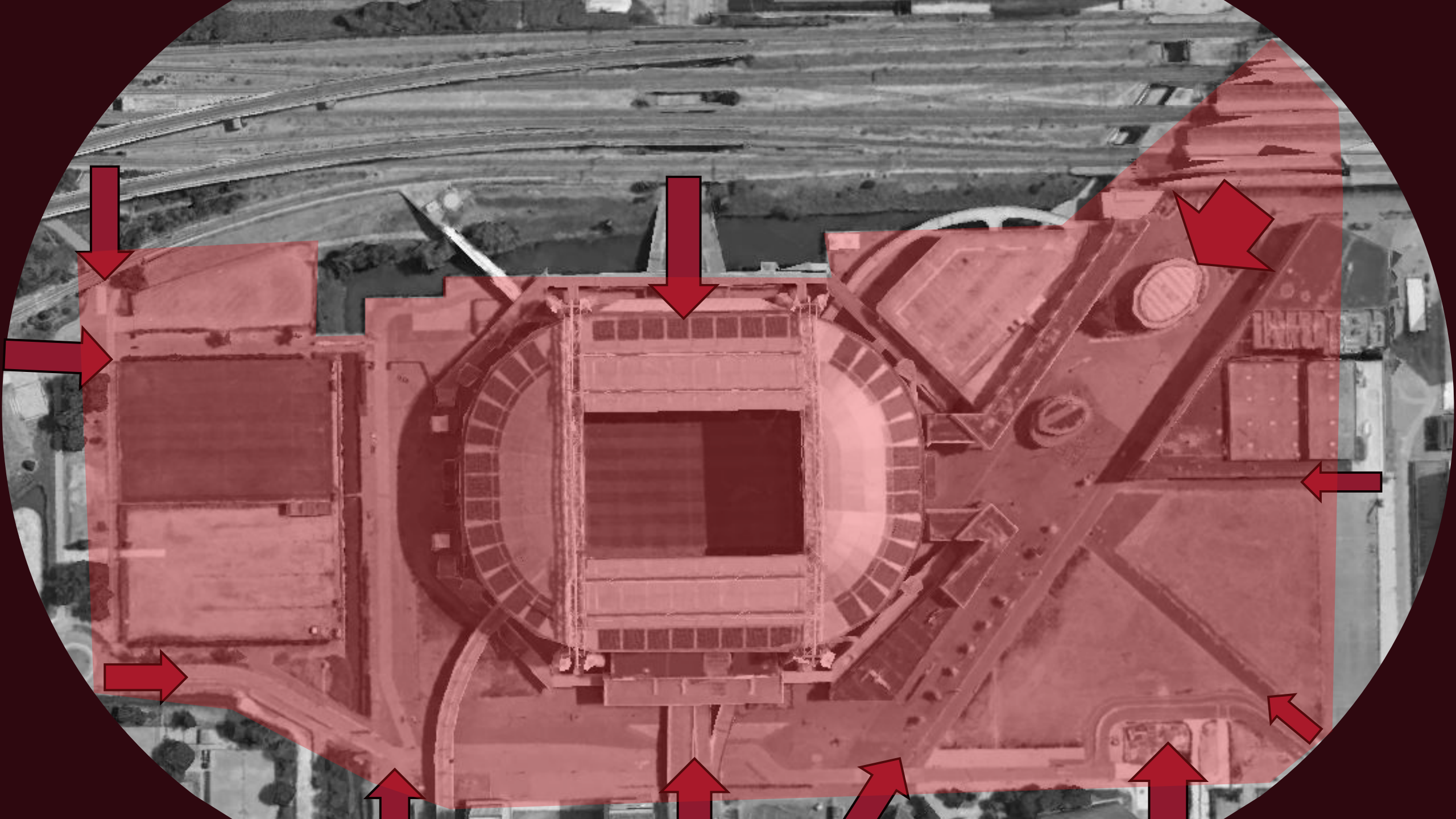
JOHAN CRUIJFF
ARENA

AFAS Live

ziggo
dome

STAKEHOLDERS:

- NS
- GVB
- CONNEXION
- PRORAIL
- POLITIE
- GEMEENTE AMSTERDAM
 - OOV/V&OR/G&O/STADSDEEL/
PARKEREN/HANDHAVING
- GEMEENTE OUDER AMSTEL
- PARKEERAANBIEDERS
- RIJKSWATERSTAAT
- EVENEMENTENLOCATIES







03

**BELANG VAN
INTEROPERABILITEIT**

INTER- OPERABILITEIT

- “Het vermogen van **organisaties, systemen en processen** om effectief samen te werken, gegevens uit te wisselen en informatie te begrijpen en gebruiken.”
- Afspraken en kaders:
 - Bereikbaarheidsconvenant Evenementengebied Zuidoost
 - Omgevingsvergunning JCA
 - Convenant betaald voetbal
 - Convenant cameratoezicht
- Duiding: Hét evenementengebied van Nederland en Noordwest Europa.
- Gezamenlijk belang: Het gebied dagelijks, en zeker op piekmomenten, veilig, gastvrij en goed bereikbaar te houden.



ORGANISATORISCH

- Stakeholders
- Organisatie conform convenantstructuur en verplichtingen omgevingsvergunning JCA
- TOZO / OOZO / Dienstenoverleg / Security Meeting
- Rolverdeling
- Commandokamer / Operationeel Mobiliteitscentrum
- Crisisstructuur

Voorlopige
Risicoanalyse

Dienstenoverleg
/ Security
Meeting

Bespreken
scenario's en
maatregelen
i.v.m.
risicoanalyse

Operationele
eventmeeting

Briefing
personeel

PROCESSEN

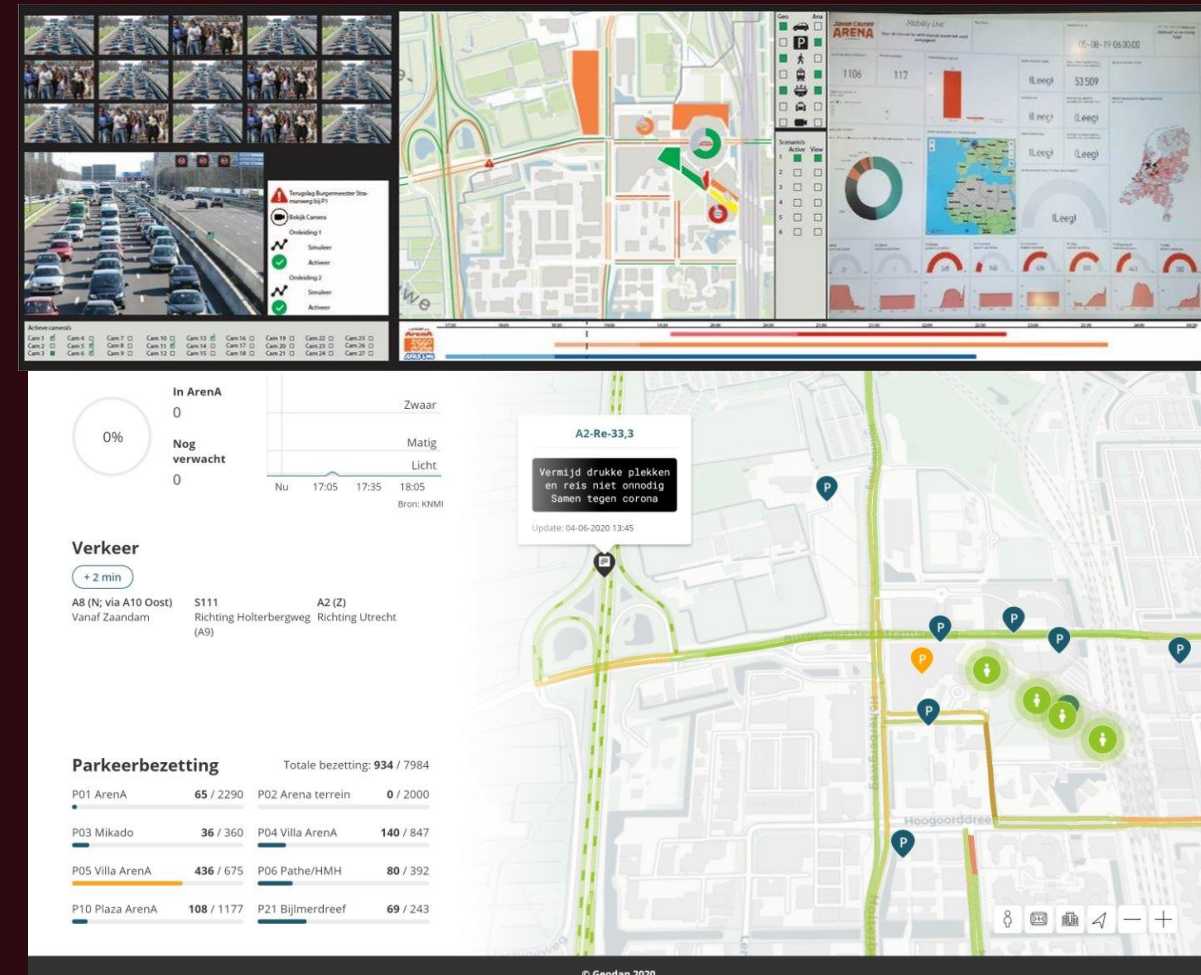
- ArenAportaal: Gezamenlijk portaal met evenementen en werkzaamheden.
- Identificeren knelpunten
- Standaardmaatregelen (eerste inschatting) uit TOZO
- Risico Analyse op basis van:
 - Evenementenprofiel
 - Omgevingsprofiel
 - Stadionprofiel
 - Ticketingprofiel
 - **Bezoekersprofiel**
 - Externe factoren (dreigingsniveau, geopolitieke situatie etc.)
- Maatwerk maatregelen (evt. RAMP analyse)
- Mobiliteitsplan & Veiligheidsplan
- Operationele inzet (OOZO/Security meeting)
- Uitvoering
- Data deling





SYSTEMEN / INFORMATIE

- Historische data
- Modal Split
- Programmering
- Cameratoezicht
- Mobiliteitsdata scanners
- Scandata evenementenlocaties
- Herkomstdata bezoekers
- Druktesensoren
- Inzet drones / Detectie
- Informatiesystemen / bewegwijzering
- Intelligence
- Logging





04

**CASE STUDY:
TAYLOR SWIFT**

TAYLOR SWIFT

Maatregelen Zone Ex op basis van doelgroep



nu Net binnen Algemeen Economie Sport Media en Cultuur Achterklap Shop



Amsterdam waarschuwt Taylor Swift-fans: kamperen bij ArenA mag niet

Door onze entertainmentredactie

1 jul 2024 om 15:57
Update: 8 maanden geleden

195 reacties Delen

De gemeente Amsterdam heeft een waarschuwing gegeven aan bezoekers van Taylor Swift-concerten van deze week. Kamperen rond de Johan Cruijff Arena is niet toegestaan. De gemeente vreest dat fans nu al op het terrein willen overnachten voor de beste plekken.

Swift geeft donderdag, vrijdag en zaterdag concerten in het Amsterdamse voetbalstadion. Per avond worden 55.000 bezoekers verwacht.

Naast een verbod op kamperen wijst de gemeente mensen er ook speciaal op dat de concerten zijn uitverkocht en dat het geen zin heeft om zonder kaartje alsnog naar het stadion te komen. "Het dak van de ArenA is dicht. U hoort en ziet dus niks van Taylor Swift of het concert."

Ook is het vliegen met drones niet toegestaan. De politie houdt toezicht en kan boetes uitdelen aan degenen die zich niet aan de regels houden.

Daarnaast treft Amsterdam maatregelen om de bezoekersstroom in goede banen te leiden. Zo zet de gemeente extra metro's in en worden mensen "gefaseerd" de stations binnengelaten.



BEZOEKERSPROFIEL

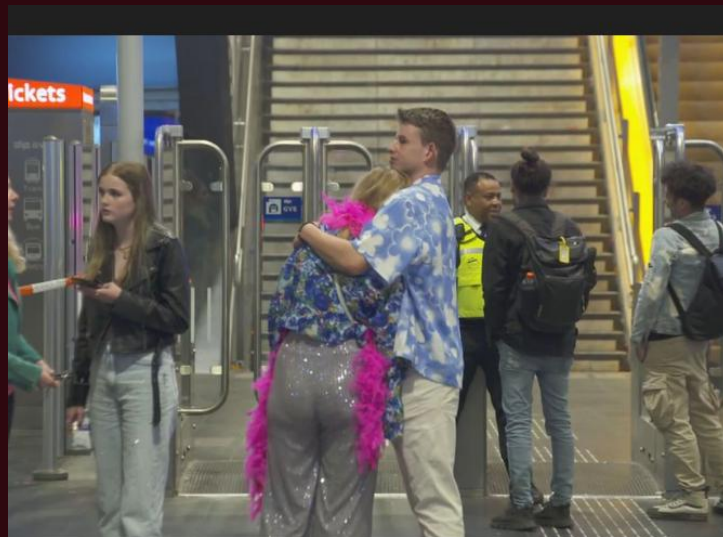


05

**CASE STUDY:
HARRY STYLES**

HARRY STYLES

Belang van crisisstructuren en scenario's



NOS Nieuws • Zondag 4 juni 2023, 17:50 • Aangepast zondag 4 juni 2023, 23:16

Treinstoring Amsterdam: concertbezoekers opgevangen, ochtendspits onzeker

Het treinverkeer rond Amsterdam en Schiphol ligt opnieuw plat. Na een eerdere urenlange storing leek het treinverkeer weer langzaam op gang te komen, maar de storing is volgens ProRail teruggekeerd. Hoelang het deze keer duurt, is niet bekend. ProRail kan nog niet zeggen of de problemen voor morgenochtend zijn opgelost.



Door onze nieuwsredactie

5 jun 2023 om 05:41
Update: 1 jaar geleden

652 reacties

Delen

Honderden reizigers zijn vannacht door een treinstoring gestrand in Utrecht en Amsterdam. Ongeveer 150 concertbezoekers hebben de nacht van zondag op maandag noodgedwongen in de Amsterdamse Ziggo Dome doorgebracht.

Bezoekers van de optredens van Harry Styles in de Johan Cruijff ArenA en Ghost in AFAS Live die vanwege de grote treinstoring niet naar huis konden, werden daar opgevangen.

Zo'n vijf- tot zeshonderd mensen waren na afloop van de shows naar de Ziggo Dome gekomen. Een deel wist in de loop van de nacht alternatief vervoer te vinden. Zo'n 150 mensen moesten blijven slapen. Voor deze groep waren slaapzakken geregeld.

Ook kregen de fans wat drinken en een snack. Maandag tussen 8.00 en 9.00

KEY TAKEAWAYS

- Zone Ex is het “grijze gebied” buiten het evenemententerrein.
- Gezamenlijk belang om zorg te dragen voor veiligheid doelgroepen.
- Interoperabiliteit van groot belang: delen informatie en systemen.
- Inrichting organisatie en processen, wie is waarvan?
- Crisisorganisatie, training en oefening.
-
- Overige takeaways?



VRAAGEN?