

Privacy Statement ESI

ESI neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw (persoons)gegevens. We raden u aan dit privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@esi.email.

Wat is ESI?

ESI is de besloten vennootschap Event Safety Institute, kantoorhoudende te (3995 GA) Houten aan Randhoeve 221, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 61039098.

ESI is ten aanzien van de verwerking van uw (persoons)gegevens door ESI de verwerkingsverantwoordelijke.

ESI heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt Barbara de Man bereiken via info@esi.email.

Hoe gebruikt ESI uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor ESI-persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens ESI voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door ESI worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverleningen, klantenbeheer en financiële administratie:

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens (naam/bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo.
Grondslag:	Wettelijke verplichting.
Bewaartermijn:	Maximaal 7 jaar.
Doeleinde:	Beheer van opdrachten/projecten
Gegevens:	NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, opdrachtnummer, btw-nummer, bankgegevens, (naam/bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, klantnummer.
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn:	Maximaal 7 jaar.
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, dossiergegevens, opdrachtnummer, btw-nummer, betalingsgegevens, bankgegevens, (naam/bank/IBAN/BIC), klantnummer, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn:	Maximaal 7 jaar.

Doeleinde: **Verlenen van de dienst zelf**
Gegevens: NAW-gegevens, dossiergegevens, financiële gegevens, e-mailadres, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: Maximaal 7 jaar.

Doeleinde: **CRM**
Gegevens: Naam, e-mailadres, locatie, telefoonnummer.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Direct marketing**
Gegevens: Naam, e-mailadres.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Nieuwsbrief**
Gegevens: Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde of wanneer u zich uitschrijft.

Doeleinde: **Social media marketing**
Gegevens: Naam, social media-account.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde of totdat u besluit ons niet meer op social media te volgen.

Doeleinde: **Website analytics**
Gegevens: Locatie.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Account aanbieden**
Gegevens: Naam, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, user ID, inhoud van het bericht.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Plaatsen van berichten of reviews**
Gegevens: Naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, user ID, inhoud van het bericht.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.

Betrokken belang: Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Chatfunctie**
Gegevens: Naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord, user ID, inhoud van het bericht.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Foto- en filmmateriaal (beeld en geluid)**
Gegevens: Afbeelding van personen met eventueel naam, adres, e-mailadres, inhoud van het bericht.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Commercieel belang en/of promotioneel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Hoe verkrijgen wij uw (persoons)gegevens?

ESI heeft gegevens over u in bezit, omdat u gegevens aan ons verstrekt heeft, en omdat ESI-gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: opdrachtgevers en klanten.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

- Inzage: U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in u account. Als u de (persoons)gegevens wilt zien die bij ESI over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

- Wijzigen: Als u veranderingen wilt aanbrengen in de (persoons)gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij ESI. U kunt verzoeken dat ESI uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

- Beperken van de verwerking: U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om ESI te verzoeken de verwerking van uw (persoons)gegevens te beperken.

- Recht van bezwaar: Als een bepaalde verwerking op grond van het gerechtvaardigd belang van ESI of een derde plaatsvindt, heeft u recht om bezwaar te maken tegen die verwerking,

- Gegevensoverdracht: U heeft het recht uw (persoons)gegevens van ESI te verkrijgen. ESI zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op een eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

- Toestemming intrekken: In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming nodig is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat ESI u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door ESI: Een verzoek kan verstuurd worden naar info@esi.email. ESI zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één maand nadat ESI een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien ESI uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de (persoons)gegevens

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden. Het kan echter zijn dat ESI verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde Partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan ESI gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal ESI gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal ESI aan u toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop ESI uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@esi.email. Ook als u een klacht heeft over de manier waarop ESI uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@esi.email. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.